

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DEL GRUPO CECOBA**

La política de calidad y medioambiente del GRUPO CECOBA, refleja los distintos principios en que nos basamos para acercarnos al cumplimiento de nuestra misión, y demostrar el compromiso firme de la Dirección con la calidad, el servicio al cliente, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos, la mejora del entorno social y laboral, el respeto y preservación con nuestro entorno y la mejora continua de la eficacia de nuestros Sistemas de Gestión; siendo nuestros principales compromisos:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Superar las expectativas de nuestros clientes buscando su fidelidad como garantía de continuidad.
- Establecer mecanismos para la mejora continuada a través de la evaluación de riesgos en nuestros procesos para la prevención de posibles desviaciones o no conformidades con los requisitos establecidos.
- Cumplimiento con los requisitos legales aplicables e involucración del personal y de nuestros proveedores en el cumplimiento de los mismos.
- Adaptar nuestros servicios a las necesidades actuales y futuras, mediante la formación continua de nuestros profesionales y la modernización e innovación tecnológica.
- Potenciar las cualidades de nuestro personal, mediante la formación, participación e involucración, encaminadas a la mejora en la calidad.
- Reforzar la implantación e involucración del personal en el cumplimiento de nuestras metas y objetivos.
- Involucrar y formar a nuestro personal y a nuestros proveedores para fomentar el respeto al medio ambiente.
- Fomentar y concienciar al personal para hacer un uso responsable y óptimo de los recursos.
- Mantener y mejorar nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.
- Minimizar los riesgos laborales.
- Minimizar el impacto en el proceso de ejecución de nuestras instalaciones y en la prestación de todos nuestros servicios.
- Actualización y utilización de mecanismos, procesos y herramientas que supongan un menor impacto ambiental.
- Incorporar en nuestra gestión criterios medioambientales.

CECOBA se ha comprometido siempre para mejorar la Calidad de sus servicios y la satisfacción de sus clientes,

**Rafael García Medina**